

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ (НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТНИКОВ)

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПА

0.00

№ п/п	Перечень основных данных и требований	Основные данные и требования	
1	Место оказания услуг	Главный офис в г. Бишкек г. Бишкек, ул. Ибраимова, 24	
2	Режим работы	Онлайн	
3	Инициатор заявки	Отдел информационных технологий	
	Срок оказания услуг (дата начала и окончания)	1 год с момента заключения договора с возможностью пролонгации	
3	Должностные обязанности	<p>Перечень задач и обязанностей:</p> <p>1.Администрирование и техническое сопровождение СУБД и операционных систем;</p> <p>2.Анализ соответствия системного ПО и версий СУБД корпоративным ИТ-стандартам и стандартам информационной безопасности;</p> <p>3.Реализация рекомендаций ИТ-аудита по настройке и оптимизации баз данных;</p> <p>4.Организация резервного копирования и восстановления данных;</p> <p>5.Консультационная поддержка пользователей по вопросам эксплуатации СУБД;</p> <p>6.Проведение работы по тестированию/внедрению изменений в соответствии с внутренними процедурами SDLC (Software Development Life Cycle);</p> <p>7.Мониторинг производительности и устранение узких мест;</p> <p>8.Реализация мероприятий по отказоустойчивости и безопасности.</p> <p>9.Анализ рисков в рамках своей деятельности.</p>	
		Образование:	<i>Высшее техническое образование со специализацией в области информационных технологий</i>
		Опыт работы по профилю	<i>Опыт работы в сфере информационных технологий не менее 5 (пяти) лет и/или опыт работы в качестве администратора баз данных не менее 3 (трёх) лет; Опыт сопровождения баз данных на основе Oracle или PostgreSQL EDB или MS SQL не менее 3 (трёх) лет; Наличие опыта работы в горнорудных предприятиях будет являться преимуществом</i>

4	Квалификационные требования к сервис-контрактику	Навыки и знания	<p>Исполнитель должен обладать следующими знаниями и навыками: Знание базовых компонентов построения информационных систем; Знание базовых компонентов серверной ИТ инфраструктуры; Глубокое знание принципов построения баз данных на основе Oracle, PostgreSQL EDB, MS SQL и дальнейшее их обслуживание (Indexes, Statistics, CHECKDB); Навыки работы с Backup/Restore БД; Навыки организации прав доступа в БД; Навыки настройки и отказоустойчивости (Log Shipping, Mirroring, Cluster, AlwaysON); Навыки и опыт создания мониторинга событий и реакция на эти события (Zabbix); Навыки и опыт восстановления работоспособности БД после инцидентов; Навыки и опыт выявления узких мест производительности и рекомендации по их устранению; Уверенное знание языка запросов PL\SQL или иных для возможности по оптимизации входящих запросов в БД; Навыки и опыт создания заданий любой сложности на SQL Agent; Навыки и опыт построения прогноза роста БД; Навыки и опыт создания и модификации объектов БД (таблицы, индексы и тд.); Навыки и опыт миграции на другие редакции и версии БД сервера; Навыки и опыт обновления SQL Server; Навыки и опыт создания отчётов; Навыки и опыт настройки политик безопасности на сервере БД.</p>
			Возможность замены формального образования на подтвержденный опыт.
		Наличие разрешительных документов (если применимо)	Не применимо

5	Профессиональные навыки	Знание компьютера		Экспертный уровень
		Знание языков	Не применимо	
		Знание специальных программ	ITSM-системы	Продвинутый уровень
6	Личные качества	<i>Исполнитель должен обладать такими личными качествами, как ответственность, внимательность, дисциплинированность, умение работать в команде, соблюдение корпоративных норм и уважительное отношение к коллегам</i>		
		Выбрать один из методов оценки:		
		- интервьюирование.		
7	Контроль и отчетность	Общие положения. Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания		
		Контроль со стороны Заказчика. Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика		
		Представитель Заказчика осуществляет постановку задач и контроль оказанных услуг через ITSM-систему		
		Критерии приемки: Фактом оказания услуг считается:		
		<ul style="list-style-type: none"> - зарегистрированная задача в ITSM-системе; - описание выполненных действий; - отметка об исполнении; - подтверждение Заказчика (если требуется) 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Ежемесячная приемка осуществляется на основании выгрузки/отчёта из ITSM-системы 		
		<ul style="list-style-type: none"> - При наличии замечаний к оказанным услугам Исполнитель устраняет их в сроки, устанавливаемые Заказчиком исходя из сложности задачи. 		
8	Результат работ	Ответственность за качество. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, Компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта		
		<p>Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных в настоящем техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки (при необходимости).</p> <p>Все сведения об оказанных услугах фиксируются в электронном виде в ITSM-системе.</p> <p>Технические отчеты и документация предоставляются при необходимости по электронной почте и/или оформляются в виде вложений к задачам ITSM.</p> <p>По итогам выполнения работ ежемесячно оформляется акт выполненных работ, подписываемый обеими сторонами.</p>		
9	Методика расчета стоимости услуги	Календарный месяц		
10	Требуемое количество сервис-контрактников	1 (один)		